

# Corrientes

Publicación mensual para los clientes y propietarios de Clark Public Utilities

SEPTIEMBRE 2024

## PREPÁRESE PARA LOS CORTES DE LUZ ANTES DE QUE LLEGUE LA TEMPORADA DE LAS TORMENTAS



Septiembre es el mes nacional de preparación ante los cortes de luz, justo antes de que comience la temporada de las tormentas. Clark Public Utilities es uno de los proveedores de energía más fiables del país, pero aun así, los cortes de luz ocurren. Por eso es importante tener un kit para cortes de luz listo. Crear uno específico para su hogar es fácil y asequible—simplemente, recuerde incluir algunas cosas básicas:

- Linternas para cada persona de la familia
- Pilas y una batería para cargar dispositivos electrónicos
- Agua potable para todos en el hogar, por lo menos un galón por persona por día, para por lo menos tres días
- Alimentos no perecederos (rótelos para que sean frescos y seguros)
- Un abrelatas manual
- Una radio de cuerda o pilas
- Un botiquín de primeros auxilios, medicamentos y artículos de higiene
- Suministros para las mascotas
- Una lista de los números de teléfono importantes y algo de efectivo

Ponga todo en un contenedor resistente y guárdelo en un sitio fácil de alcanzar. Asegúrese de que todos los habitantes de la casa sepan qué contiene, dónde se guarda y qué hacer cuando se apague la luz. Recuerde también tener su vehículo cargado o con el tanque lleno, especialmente durante días de temperaturas de extremado calor o frío. Los vehículos pueden proporcionar calor, frescor y pueden cargar dispositivos durante emergencias o durante apagones prolongados. Para obtener más información, o ideas para crear su kit de emergencia, visite nuestro sitio web o el sitio web de la Cruz Roja Americana, [redcross.org](http://redcross.org).

## LÍNEAS DE LUZ

### SEPA LA UBICACIÓN DE LA VÁLVULA DE CIERRE DEL AGUA DE SU HOGAR

Saber dónde está y cómo cerrar el paso del suministro de agua a su propiedad es crítico durante una emergencia de plomería, un mantenimiento de rutina o una larga estancia fuera.

Cada propiedad tiene al menos una válvula de cierre principal para el sistema entero.

Las ubicaciones de la válvula de cierre pueden variar. La mayoría de las propiedades tendrán una en el lado del contador de agua del cliente, pero las casas más antiguas pueden no tenerlo ahí. Algunas propiedades pueden tener la válvula de cierre del agua dentro del espacio bajo la casa, en un sótano, garage o armario.

Verifique si su servicio público permite que los clientes cierren el paso del agua de la válvula al lado del contador del agua del servicio público.



### CONTÁCTENOS

TELÉFONO ..... 360-992-3000

PAGO RÁPIDO ..... 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ .....  
..... 360-992-8000

Correo electrónico .....  
..... [mailbox@clarkpud.com](mailto:mailbox@clarkpud.com)

PÁGINA WEB .....  
..... [clarkpublicutilities.com](http://clarkpublicutilities.com)



## LLÁMENOS ANTES DE CAMBIAR A ENERGÍA SOLAR



Las placas solares del hogar o negocio pueden proporcionar energía limpia, renovable, y a menor costo para los clientes. Para el servicio público, estos sistemas solares más pequeños ayudan a reducir la carga de la red eléctrica durante momentos de alta demanda, y reducen los costos de compra de energía, al generar energía localmente. Pero no es una buena medida para todas las propiedades.

Cuando trabaje con una compañía de energía solar, siga la lista de revisión del consumidor de la Ley de Protección del Consumidor Solar de Washington y verifique lo que ofrecen como ahorro o los beneficios de emergencia con un experto sin prejuicios o una fuente de confianza.

Tenga cuidado con las grandes promesas, especialmente sobre la eliminación de sus facturas de energía mensuales o cualquier declaración sobre tarifas de servicios públicos en alza. No firme nada hasta que entienda las necesidades energéticas de su propiedad y la capacidad solar, el costo total del sistema, y haya recibido al menos otros dos presupuestos de contratistas con buena reputación.

Los expertos en Clark Public Utilities están siempre disponibles para ayudar a los clientes a entender sus opciones. La calculadora de ganancias solares en línea del servicio público puede ayudarlo a calcular cuándo podría cubrir sus gastos. Póngase en contacto con el equipo de Servicios de Energía en el 360-992-3244. También puede visitar nuestro sitio web para obtener más información sobre la energía solar, ver los incentivos actuales y encontrar la lista de revisión del consumidor en [clarkpublicutilities.com/rooftopsolar](http://clarkpublicutilities.com/rooftopsolar).

## REEMBOLSOS E INCENTIVOS DE ENERGÍA DISPONIBLES PARA LOS CLIENTES DE NEGOCIOS

Los negocios locales de todos los tamaños, desde los pequeños negocios a las grandes fábricas, están encontrando maneras de reducir el uso de energía, mejorar la seguridad y la comodidad, y reducir los costos de operaciones con los programas de eficiencia de Clark Public Utilities. Póngase en contacto con el gerente Cuentas clave o llame a servicio al cliente para comenzar a ahorrar en su organización.

Clark Public Utilities ofrece incentivos, servicios educativos, y herramientas de gerenciamiento de energía para los clientes de negocios comerciales e industriales para lograr reducciones duraderas del desperdicio de energía en sus instalaciones. El personal con conocimiento de los servicios públicos ofrece también visitas a los sitios para reducir los costos de los servicios públicos. Los servicios públicos ofrecen también incentivos flexibles a los clientes de negocios para proyectos personalizados cuando las inversiones o mejoras con ahorros de energía mensurables no entran dentro de un solo programa de servicios públicos.

## AHORRE CON UN CALENTADOR DE AGUA CON BOMBA DE CALOR

Actualícese con un calentador de agua de bomba de calor y reduzca los gastos de calentar agua en casi la mitad. Aunque pueden ser más caros a la hora de comprarlos, los ahorros de energía son inmediatos y suman rápidamente con el paso del tiempo.

Clark Public Utilities ofrece un reembolso de \$700 por los calentadores de agua con bomba de calor.

Visite [clarkpublicutilities.com](http://clarkpublicutilities.com) para obtener más información sobre los reembolsos.

Los reembolsos de los servicios públicos pueden combinarse con los créditos de impuestos federales que ofrece la Ley de reducción de inflación.



"Más alto en satisfacción al cliente entre los servicios públicos de tamaño medio del oeste, por 16 años seguidos"

Para obtener información sobre los premios J.D. Power 2023, visite [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards)

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestra página web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.